

## **ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN**

### **ARTIKEL 1. DEFINITIES**

- 1.1 In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:
- a. '**Lyv B.V.**': KvK-nummer 64601862, Binnendelta 7c, 1261 WZ Blaricum; E-mail info@getlyv.com
  - b. '**Verkoper**': Lyv B.V. dan wel een of meer van haar groepsmaatschappijen;
  - c. '**Afnemer**': iedere rechtspersoon (een professionele partij handelend in het kader van beroep of bedrijf) die met Verkoper een Overeenkomst aangaat of met wie daarover contact is of onderhandeld wordt of aan wie Verkoper een aanbieding heeft gedaan;
  - d. '**Algemene Voorwaarden**': deze algemene verkoop en leveringsvoorwaarden;
  - e. '**Overeenkomst**': iedere overeenkomst tussen Verkoper en Afnemer inzake de verkoop en levering van Producten en/of diensten, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en/of ter uitvoering van die overeenkomst;
  - f. '**Producten**': alle ter uitvoering van de Overeenkomst door Verkoper (af)geleverde of (af) te leveren zaken, waaronder maar niet beperkt tot hardware en software. Onder Producten worden, voor zover van toepassing, eveneens door Verkoper verrichte diensten begrepen.

### **ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID**

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Verkoper, orderbevestigingen, Overeenkomsten, hoe ook genaamd, en alle (rechts-)handelingen tussen Verkoper en Afnemer. Verkoper richt zich in dat kader enkel en alleen op professionele partijen.
- 2.2 Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden aan Afnemer ter beschikking gesteld. Indien dit niet redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Verkoper voordat de Overeenkomst wordt gesloten, aangeven op welke wijze de Algemene Voorwaarden bij Verkoper zijn in te zien en dat zij op verzoek van Afnemer zo spoedig mogelijk worden toegezonden.
- 2.3 Afnemer aanvaardt de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het plaatsen van een order of vragen.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele door Afnemer gehanteerde algemene voorwaarden wordt door Verkoper uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij de toepasselijkheid daarvan door Verkoper uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard.

### **ARTIKEL 3. AANBIEDINGEN, TOTSTANDKOMING OVEREENKOMSTEN, SPECIFICATIES**

- 3.1 Aanbiedingen van Verkoper, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding anders is vermeld.
- 3.2 Een aanbieding, ook al is die onherroepelijk, kan door Verkoper worden ingetrokken als de intrekking Afnemer bereikt voor of op dezelfde tijd als de aanbieding.

- 3.3 Overeenkomsten alsmede wijzigingen en aanvullingen daarop komen eerst tot stand, indien en voor zover zij door Verkoper schriftelijk zijn aanvaard of bevestigd, dan wel nadat door Verkoper een begin met de uitvoering is gemaakt.
- 3.4 Een aanvaarding die op enige wijze van de aanbieding afwijkt, geldt als een nieuw aanbod en als een verwerping van het oorspronkelijke.
- 3.5 Documentatiemateriaal en informatie met betrekking tot de Producten in aanbiedingen, brochures en dergelijke, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot afbeeldingen, maten, gewichten, kleuren, technische gegevens, prijzen etc. zijn slechts informatief en niet bindend.
- 3.6 Ten aanzien van de overeengekomen specificaties zijn geringe afwijkingen in onder meer hoeveelheid, maten, gewichten en kleuren, of afwijkingen daarin die vallen binnen een volgens handelsgebruiken in de branche redelijke tolerantie, toelaatbaar en zij kunnen nimmer grond voor reclames opleveren.
- 3.7 Afnemer staat in voor de juistheid en de volledigheid van de door hem of namens hem aan Verkoper verstrekte gegevens waarop Verkoper zijn aanbieding op baseert.
- 3.8 Afnemer is gehouden Verkoper onverwijld schriftelijk te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn. Afnemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de gegevens en informatie die hij in het kader van een Overeenkomst verstrekt aan Verkoper, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 3.9 Indien Afnemer het aanbod heeft aanvaard, verstrekt Verkoper Afnemer op een duurzame gegevensdrager (inclusief maar niet beperkt tot e-mail) binnen een redelijke termijn na het sluiten van de Overeenkomst doch in elk geval bij de levering van de Producten of voordat de Dienst wordt uitgevoerd een bevestiging van de Overeenkomst.

#### **ARTIKEL 4. LEVERING**

- 4.1 Verkoper zal de Producten afleveren, de bijbehorende documenten overhandigen en de eigendom van de Producten overdragen in overeenstemming met de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden. Verkoper zal zich inspannen om opdrachten met zorg uit te voeren. Alle werkzaamheden van Verkoper (in welke vorm ook en hoegenaamd dan ook) worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen en het betreffende resultaat daarbij bovendien met voldoende bepaalbaarheid schriftelijk is omschreven.
- 4.2 Verkoper zal zich inspannen om Producten te leveren die redelijkerwijs voldoen aan de daarvoor geldende wettelijke vereisten. Verkoper zal zich tevens inspannen om te voldoen aan de toepasselijke wettelijke vereisten voor de opslag van haar producten. Na levering is uitsluitend Afnemer verantwoordelijk voor de opslag van de door haar afgenomen Producten.
- 4.3 Verkoper zal Producten leveren waarop geen rechten of aanspraken van derden rusten, tenzij Afnemer er mee heeft ingestemd om de Producten onder die beperkingen aan te nemen, met uitzondering van een eigendomsvoorbehoud in de normale bedrijfsuitoefening.

- 4.4 Levering zal plaatsvinden op basis van de pariteit van de ICC-Incoterms 2020 zoals aangegeven in de aanbieding, orderbevestiging of Overeenkomst. Alle Producten zullen worden vervoerd voor rekening en risico van Afnemer.
- 4.5 Leveringstermijnen gaan in op het tijdstip van de totstandkoming van de Overeenkomst, de in Artikel 6.1 bedoelde aanbetaling door Verkoper is ontvangen, en/of alle voor de uitvoerige benodigde gegevens door Verkoper van Afnemer zijn ontvangen, hetgeen als eerste plaatsvindt.
- 4.6 Alle door Verkoper opgegeven of overeengekomen leveringstermijnen worden slechts bij benadering gegeven, en zijn slechts indicatief, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Afnemer heeft bij late levering geen recht op schadevergoeding, opschorting, annulering of ontbinding. In geval van te late levering is Verkoper eerst in verzuim nadat Afnemer bij aangetekende brief Verkoper schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij Verkoper een redelijke termijn van minimaal twee maanden en 14 dagen voor nakoming is gegeven. Indien nakoming van Verkoper binnen deze termijn is uitgebleven, heeft Afnemer enkel het recht de overeenkomst te annuleren, in welk geval Verkoper nimmer aansprakelijk is voor enige schade.
- 4.7 Verkoper is bevoegd in gedeelten te leveren, in welk geval Verkoper het recht heeft iedere deellevering te factureren.
- 4.8 Verkoper zal Afnemer zo spoedig mogelijk informeren over tijd en plaats van levering, en Afnemer zal de Producten zo spoedig mogelijk afhalen, en in ieder geval binnen 30 dagen na de kennisgeving van Verkoper. Aflevering zal worden geacht te hebben plaatsgevonden op het tijdstip dat de Producten beschikbaar zijn gesteld door Verkoper aan Afnemer.
- 4.9 Afnames worden geacht te zijn geweigerd, indien de afgenomen Producten ter aflevering zijn aangeboden doch aflevering onmogelijk is gebleken. De dag waarop afname is geweigerd geldt als de dag van levering.
- 4.10 Wanneer Afnemer de Producten niet op tijd afhaalt, is hij zonder ingebrekestelling in verzuim, en zullen de Producten worden opgeslagen voor zijn rekening en risico of worden verkocht door Verkoper. Afnemer is in dat geval de koopprijs vermeerderd met rente en kosten verschuldigd als schadevergoeding vermeerderd met opslagkosten.

## **ARTIKEL 5. PRIJZEN**

- 5.1 Alle door Verkoper vermelde prijzen zijn netto contant, zonder korting, luiden in euro en zijn exclusief BTW, verpakking, kosten, invoerrechten, toeslagen, heffingen of belastingen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 5.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld zijn de prijzen voor Producten exclusief kosten van implementatie, installatie, bedrijfsklare opstelling of enige andere diensten.
- 5.3 Indien in de Overeenkomst geen prijs is overeengekomen, gelden de prijzen voor de Producten op het tijdstip van het sluiten van de Overeenkomst.
- 5.4 Indien na het sluiten van de Overeenkomst verhoging van een of meer kostprijsbepalende factoren optreedt, ook al geschiedt dit als gevolg van voorzienbare omstandigheden of enige overheidsmaatregel, dan is Verkoper gerechtigd deze verhoging door te berekenen aan Afnemer.
- 5.5 Indien de toepassing van het voorgaande lid mocht leiden tot een prijsverhoging van 10% of meer binnen een termijn van 3 maanden na het aangaan van de Overeenkomst, dan is Afnemer gerechtigd de Overeenkomst binnen 5 dagen nadat

hij van de prijsverhoging in kennis is gesteld door middel van een aangetekende brief te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gerechtigd te zijn.

#### **ARTIKEL 6. BETALING**

- 6.1 Betaling van facturen – dan wel betaling van een aanbetaling voor zover overeengekomen – van Verkoper moeten worden voldaan in de gefactureerde valuta en binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn zonder korting, opschorting, aftrek en/of verrekening door middel van overmaking naar of storting op een door Verkoper aangegeven bankrekening, tenzij uitdrukkelijk anderszins schriftelijk is overeengekomen. Bij gebreke van een betalingstermijn op de factuur, zal een termijn van 7 dagen na factuurdatum gelden.
- 6.2 Indien volledige betaling niet voor de in artikel 6.1 bedoelde vervaldatum heeft plaatsgevonden, is Afnemer zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim, in welk geval tevens alle betalingsverplichtingen van Afnemer jegens Verkoper terstond opeisbaar worden.
- 6.3 Indien Afnemer de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is Afnemer, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag een rente verschuldigd, welke gelijk is aan de wettelijke handelsrente ex art. 6:119a BW vermeerderd met 2%, alsmede alle daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, intern en extern, die Verkoper heeft moeten maken, alsmede de eigen extra administratiekosten van ten minste 15% van de hoofdsom welke administratiekosten minstens EUR 100 zullen bedragen.
- 6.4 Betalingen door Afnemer zullen, niettegenstaande de beschrijving, worden gecrediteerd met kosten, vervolgens met rente en daarna met facturen in volgorde van ouderdom, ook als zij nog niet zijn vervallen.
- 6.5 Verkoper zal te allen tijde het recht hebben Afnemer te vragen (i) zekerheid te geven voor de nakoming van al zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op een wijze die Verkoper acht voldoende te zijn dan wel (ii) betaling vooraf. Wanneer Afnemer nalaat een dergelijke zekerheid of betaling vooraf te verstrekken, zal Verkoper het recht hebben de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat Afnemer de gevraagde zekerheid of betaling vooraf heeft geboden.

#### **ARTIKEL 7. KLACHTEN**

- 7.1 Afnemer is verplicht bij aflevering te onderzoeken, of te laten onderzoeken, of de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden.
- 7.2 Verkoper zal door Afnemer schriftelijk in kennis worden gesteld van enige klacht met betrekking tot de Producten, waarbij wordt opgegeven (i) de Producten die het betreft, (ii) de datum van aankoop en (iii) de aard van de tekortkoming.
- 7.3 In het geval van zichtbare tekortkomingen aan de Producten en/of ontbrekende hoeveelheden van de Producten, moet Afnemer binnen drie werkdagen na levering van de Producten de in Artikel 7.2 bedoelde schriftelijke kennisgeving van de klacht indienen bij Verkoper en deze tekortkomingen en/of ontbrekende hoeveelheden vastleggen op het relevante vervoersdocument. Met betrekking tot alle andere klachten met betrekking tot de Producten moet Afnemer binnen drie werkdagen na de datum waarop de tekortkomingen aan Afnemer bekend zijn geworden of redelijkerwijs bekend hadden kunnen zijn de in Artikel 7.2 schriftelijke kennisgeving van de klacht indienen bij Verkoper.

- 7.4 Afnemer moet Verkoper schriftelijk in kennis stellen van eventuele klachten met betrekking tot het gefactureerde bedrag binnen drie werkdagen na ontvangst van de factuur, waarbij een beschrijving wordt gegeven van de klachten.
- 7.5 Indien Afnemer nalaat een ingebrekestelling uit te brengen binnen de tijd zoals aangegeven in de artikelen 7.2, 7.3 en 7.4 hiervoor, zal dat leiden tot het verloren gaan van welke vorderingen dan ook in dit opzicht.
- 7.6 Klachten van welke aard dan ook, zullen Afnemer geen uitstel geven van de verplichtingen tot betaling en kunnen alleen schriftelijk onder de aandacht van Verkoper worden gebracht binnen de perioden die in dit Artikel 7 zijn vastgelegd.
- 7.7 In ieder geval zullen alle vorderingen van Afnemer vervallen tenzij een juridische procedure is ingesteld bij een competente rechter binnen 6 maanden na de datum van aflevering of de datum waarop de aflevering had moeten plaatsvinden.
- 7.8 Afnemer neemt in bovengenoemde gevallen contact op met Verkoper via de in Artikel 1.1a genoemde contactgegevens.

#### **ARTIKEL 8. GARANTIE**

- 8.1 Verkoper zal Producten afleveren waarvan de hoeveelheid, kwaliteit en omschrijving voldoen aan de in de Overeenkomst gestelde eisen. Deze garantie geldt voor 6 maanden na levering van de betreffende Producten. Het voorgaande geldt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 8.2 Behalve wanneer Verkoper en Afnemer schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn de Producten niet geschikt voor een bijzonder doel en bezitten zij niet bijzondere kwaliteiten, en Verkoper zal dienovereenkomstig niet aansprakelijk zijn voor een eventueel ontbreken van conformiteit van de Producten.
- 8.3 De volgende oorzaken van beschadiging vallen niet onder de garantie:
  - a. kleinere gebreken of afwijkingen, die vallen binnen de tolerantieniveaus zoals die worden geaccepteerd in 'good commercial practise', zoals maar niet uitsluitend het maken van geluid van Producten zoals maar niet uitsluitend batterijen;
  - b. de Producten zijn gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor zij gewoonlijk worden gebruikt of naar de mening van Verkoper zijn gebruikt, onderhouden, opgeslagen of vervoerd op een onoordeelkundige wijze;
  - c. de Producten zijn gerepareerd of veranderd door Afnemer of een derde;
  - d. de schade is veroorzaakt door nalatigheid of onzorgvuldigheid of ondeskundig gebruik van Afnemer of een derde partij, waaronder maar niet beperkt tot het laten vallen, stoten, verkeerd aansluiten, binnendringende vloeistoffen, eigenhandig wijzigen van applicaties, software of de connectiviteit;
  - e. de schade is veroorzaakt doordat Afnemer of een derde partij heeft gehandeld in strijd met de instructies, aanwijzingen en advies van Verkoper;
  - f. de schade is veroorzaakt door het koppelen van de Producten aan, of het installeren daarvan in niet daarvoor bestemde, apparatuur, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper;
  - g. de onvolkomenheid is veroorzaakt door normale slijtage;
  - h. de onvolkomenheden vloeien voort uit een regeling van de overheid met betrekking tot de Producten of de fabricage of het gebruik daarvan;
  - i. Afnemer niet de gewenste bijstand verleent, zodat Verkoper of een door haar ingeschakelde derde de Producten kan onderzoeken;

- j. de schade is veroorzaakt doordat de door Verkoper verkochte en geleverde software en/of applicatie door Afnemer of een derde partij is gewijzigd, dan wel is verwijderd of verwijderd is geweest, dan wel indien de schade is veroorzaakt doordat Afnemer of een derde partij software en/of applicaties heeft gedownload, geüpload et cetera op het Product, dan wel upgrades et cetera.
  - k. Afnemer is zijn verplichtingen tegenover Verkoper niet nagekomen (financieel en anderszins).
- 8.4 In het geval dat Verkoper een klacht gerechtvaardigd acht, zal hij, uitsluitend te zijner beoordeling, (i) de Producten of onderdelen in kwestie kosteloos vervangen (waarna de vervangen Producten/onderdelen eigendom zullen worden van Verkoper) of (ii) repareren binnen een redelijke termijn na ontvangst van de klacht of (iii) een prijsvermindering geven of (iv) een creditnota sturen. De garantieverplichtingen van Verkoper zijn uitsluitend beperkt tot de garantieaanspraken zoals omschreven in dit Artikel 8.
- 8.5 Nieuwe Producten of onderdelen onder garantie worden geleverd Delivered Duty Paid (DDP) magazijn van Afnemer in Nederland ICC-Incoterms 2020. Klachtoplossing ter plaatse is voor rekening en risico van Afnemer, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot het demonteren, monteren, opzetten en verbinden van de Producten.
- 8.6 Afnemer zal Verkoper de gewenste bijstand verlenen om de onvolkomenheden te onderzoeken. Afnemer zal de Producten in hun originele verpakking bewaren en Afnemer zal Verkoper in de gelegenheid stellen de juistheid van eventuele klachten te (laten) onderzoeken. De Producten moeten op een eerste verzoek daartoe aan Verkoper ter beschikking worden gesteld, waarbij de retourzending vooruit is betaald door Afnemer. Retourzendingen worden slechts geaccepteerd na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Verkoper. De kosten van retourzendingen en de risico's van de retourzending zijn voor rekening van Afnemer.
- 8.7 Indien Verkoper aan Afnemer Producten levert die hij van andere leveranciers heeft betrokken, zijn de garantieaanspraken van Afnemer in ieder geval beperkt tot de garantie die deze derde leveranciers ter zake verlenen aan Verkoper.
- 8.8 Kleinere gebreken of afwijkingen, die vallen binnen de tolerantieniveaus zoals die worden geaccepteerd in de goede commerciële praktijk, zullen geen grond voor klachten vormen.

#### **ARTIKEL 9. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

- 9.1 Alle aan Afnemer afgeleverde Producten blijven eigendom van Verkoper, doch zijn voor rekening en risico van Afnemer, totdat alle krachtens de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden – hetzij uit deze of uit eerdere leveringen of diensten – verschuldigde bedragen, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de koopprijs, rente en kosten van invordering, door Afnemer volledig zijn voldaan.
- 9.2 Totdat de eigendom van de Producten is overgegaan op Afnemer, zal Afnemer niet gerechtigd zijn de Producten te verhuren, in gebruik te geven, te vervreemden of te leveren aan derden, derden toe te staan ze te gebruiken of deze Producten op enige wijze te bezwaren of te belasten dan wel buiten zijn macht te brengen.
- 9.3 Afnemer zal voorts deze Producten op zodanige wijze opslaan en markeren dat ze te identificeren zijn als Producten van Verkoper geleverd onder eigendomsvoorbehoud en ze verzekeren tegen gebruikelijke risico's.

- 9.4 Afnemer zal Verkoper direct informeren als de Producten beschadigd worden of verloren gaan, of indien zij beslagen worden of gevorderd worden door derden. Op eerste verzoek van Verkoper zal Afnemer informeren over de plaats waar de Producten zich bevinden.
- 9.5 De Producten kunnen door Verkoper direct worden teruggevorderd als Afnemer niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan of als Verkoper redenen heeft aan te nemen dat Afnemer niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. Afnemer machtigt hierbij Verkoper onherroepelijk de Producten op te halen en te verwijderen van de plaats waar zij zich bevinden. Afnemer zal voorts alles in het werk stellen dat binnen het betreffende kader nodig is voor Verkoper om de Producten terug te vorderen. De kosten van het terugvorderen van de Producten zullen aan Afnemer in rekening worden gebracht.

#### **ARTIKEL 10. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN EN VERTROUWELIJKHEID**

- 10.1 Verkoper behoudt zich alle huidige en toekomstige (intellectuele eigendoms-) rechten met betrekking tot de Producten voor, en deze zullen uitsluitend eigendom blijven van Verkoper. De Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden houden geen overdracht van enig (intellectuele eigendoms-) recht of een gebruikslicentie in, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 10.2 Afnemer verbindt zich deze (intellectuele eigendoms-) rechten op geen enkele wijze, direct of indirect, te schenden of aan te tasten door gebruikmaking of anderszins.
- 10.3 Het is Afnemer niet toegestaan gegevens en informatie betreffende Verkoper of gelieerde partijen, inclusief maar niet beperkt tot de Producten, diensten en activiteiten en de Overeenkomst, zulks allen in de meest ruime zin des woords, bekend te maken of te gebruiken voor zover deze gegevens vertrouwelijk zijn verstrekt of een kennelijk vertrouwelijk karakter hebben, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper.

#### **ARTIKEL 11. PRIVACY**

- 11.1 Voor zover persoonsgegevens worden verwerkt bij de uitvoering van de Overeenkomst, zijn beide partijen afzonderlijk verantwoordelijk voor de naleving van hun verplichtingen in het kader van relevante gegevensbeschermingswetgeving.
- 11.2 Partijen zijn aan te merken als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken.

#### **ARTIKEL 12. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

- 12.1 De aansprakelijkheid van Verkoper wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde, is beperkt tot het bedrag dat Verkoper onder zijn bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering ontvangt van de verzekeraar met betrekking tot de schade waarvoor hij door Afnemer aansprakelijk is gesteld.
- 12.2 Indien met betrekking tot de betreffende schade geen verzekeringsuitkering volgt, is de aansprakelijkheid van Verkoper beperkt tot de garantieregeling in Artikel 8 (directe schade). Afnemer doet hierbij uitdrukkelijk afstand van alle (andere) rechten en vorderingen die hij op Verkoper heeft.
- 12.3 In geen geval zal Verkoper aansprakelijk zijn tegenover Afnemer voor enige bijzondere, gevolg, indirecte, strafrechtelijke of incidentele schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot stagnatieschade, gederfde winst, gemiste

- besparingen, verhoging van operationele kosten, schade als gevolg van afnemers van Afnemer, verlies van klanten, verminderde goodwill, etc., hoe dan ook veroorzaakt, ongeacht de grondslag van de aansprakelijkheid, en ongeacht of hij al dan niet vooraf was ingelicht van de mogelijkheid van dergelijke schade, die op enigerlei wijze uit de Overeenkomst of anderszins voortvloeit.
- 12.4 De in de artikelen 12.1, 12.2 en 12.3 bedoelde beperkingen en uitsluitingen blijven buiten toepassing voor zover de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van de (bedrijfsleiding van) Verkoper.
- 12.5 Tenzij nakoming door Verkoper blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Verkoper wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts indien Afnemer Verkoper direct schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de nakoming wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Verkoper in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 12.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan ervan schriftelijk bij Verkoper meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Verkoper vervalt door het enkele verloop van 6 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 12.7 Afnemer vrijwaart Verkoper tegen alle vorderingen en (dreigende) claims van derden tegen Verkoper, de kosten (inclusief redelijke juridische kosten) wegens verdediging tegen dergelijke claims, en alle verplichtingen van Verkoper tegenover derden, indien dergelijke claims, kosten en verplichtingen voortvloeien uit of ontstaan in verband met enig handelen of nalaten of gebruik van de Producten door Afnemer of enige door hem ingeschakelde derde en/of het niet naar behoren uitvoeren van de Overeenkomst.

### **ARTIKEL 13. OVERMACHT**

- 13.1 Overmacht zal naast hetgeen bedoeld is in artikel 6:75 BW worden geacht te bestaan in al die omstandigheden die verhinderen dat Verkoper de Overeenkomst of een deel ervan uitvoert of het voor hem onmogelijk of onredelijk belastend maken om dat te doen, indien dergelijke omstandigheden zich voordoen buiten de redelijke controle van Verkoper, waaronder, maar niet uitsluitend, brand, overstroming, stakingen, arbeidsonrust, oorlog (al dan niet verklaard), terrorisme, embargo's, blokkades, wettelijke beperkingen, rellen, elektriciteitsstoring, storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, overheidsmaatregelen in de breedste zin met betrekking tot productie en distributie van de goederen, gebrek aan grondstoffen, vertraging in de productie, distributie en levering van de goederen bij Verkoper en toeleveranciers, overmacht van toeleveranciers van Verkoper, het niet na behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers jegens Verkoper enz.
- 13.2 In het geval van overmacht wordt de uitvoering van de Overeenkomst voor Verkoper opgeschort voor de duur van genoemde omstandigheden. Indien deze periode langer dan 3 maanden duurt, is Verkoper gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden zonder verplichting schadevergoeding te betalen aan Afnemer.
- 13.3 Indien Verkoper voor het ontstaan van de overmachtssituatie, zijn verplichtingen uit de Overeenkomst al gedeeltelijk heeft vervuld, zal hij gerechtigd zijn het al



geleverde deel te factureren, en Afnemer zal de factuur betalen als of er sprake is van een gescheiden Overeenkomst.

#### **ARTIKEL 14. ONTBINDING / OPSCHORTING**

- 14.1 Verkoper heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of enige andere overeenkomst met Afnemer op te schorten, met onmiddellijke ingang en zonder tussenkomst van de rechter, behoudens de andere rechten die Verkoper heeft (op nakoming en/of schadevergoeding), indien:
- a. Afnemer in strijd handelt met enige bepaling van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden;
  - b. Afnemer surseance van betaling aanvraagt of surseance van betaling is verleend;
  - c. het faillissement van Afnemer is aangevraagd of uitgesproken;
  - d. de onderneming van Afnemer is gesloten of geliquideerd;
  - e. schuldeisers een regeling is aangeboden;
  - f. beslag is gelegd op een aanzienlijk deel van de bedrijfsmiddelen van Afnemer;
  - g. de onderneming van Afnemer of een aanzienlijk deel daarvan is verkocht aan een derde.
- 14.2 Indien artikel 14.1 van toepassing is, zal een eventuele vordering van Verkoper op Afnemer onmiddellijk opeisbaar zijn, zonder dat Verkoper gehouden zal zijn tot enige vergoeding of garantie, en zal Verkoper het recht hebben alle Producten terug te halen. Afnemer zal hieraan volledige medewerking verlenen.
- 14.3 Afnemer is nimmer gerechtigd een Overeenkomst tot koop geheel of gedeeltelijk te (laten) ontbinden.
- 14.4 Afnemer is nimmer gerechtigd een Overeenkomst van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen. Indien een Overeenkomst van opdracht voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze enkel door Afnemer worden opgezegd met in achtneming van een opzegtermijn van 3 maanden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

#### **ARTIKEL 15. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

- 15.1 Deze Algemene Voorwaarden, alle aanbiedingen en alle Overeenkomsten worden beheerst door Nederlands recht.
- 15.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdend met deze Algemene Voorwaarden, een aanbieding en/of alle Overeenkomsten zullen uitsluitend worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter in Amsterdam.

#### **ARTIKEL 16. DIVERSEN**

- 16.1 Verkoper is gerechtigd rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen. Afnemer is dit niet toegestaan, tenzij met schriftelijke goedkeuring van Verkoper.
- 16.2 Verkoper is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Afnemer verklaart zich op voorhand met deze wijzigingen akkoord.
- 16.3 De meest recent geregistreerde Algemene Voorwaarden of de Algemene Voorwaarden van toepassing op het tijdstip van het sluiten van de Overeenkomst zal gelden tussen partijen.

- 16.4 De nietigheid, ongeldigheid of onverbindendheid van een bepaling van de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst heeft niet tot gevolg dat de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst in haar geheel nietig, ongeldig of onverbindend zijn/is. Partijen blijven gebonden aan de overige bepalingen. In plaats van de nietige of ongeldige bepaling geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economische resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.
- 16.5 Het is Afnemer niet toegestaan om Producten van Verkoper op enige wijze te gebruiken in strijd met wet- en regelgeving. Afnemer respecteert de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties. Afnemer respecteert daarnaast te allen tijde wet- en regelgeving die betrekking heeft op kinderarbeid, arbeid en arbeidsomstandigheden (waaronder gezondheid en veiligheid). De Afnemer respecteert daarnaast het milieu en voldoet aan alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
- 16.6 Deze Algemene Voorwaarden zijn geldig vanaf 11 maart 2020.